



شرکت بابک مس ایرانیان

خبرنامه توسعه مدیریت - شماره ۳۸ - اردیبهشت ۱۳۹۸م





IRANIAN BABAK COPPER CO
 CEO: Mohammad Reza Mirzaei
 Site: www.ibcco.midhco.com
 E-mail: info@ibcco.midhco.com
 Phone: +۹۸۲۱۸۸۵۸۱۳۴۲-۳

گروه تحریریه:
 سیداحمد حسینی - امیرحسین اختری - ساناز کافی
 امور هنری و گرافیک:
 فاطمه طهماسبی
 با تشکر از همکاری که ما را در تهیه این شماره یاری نمودند.
 دریافت پیشنهادات شما: f.tahmasbi@ibcco.midhco.com

فهرست

- ۲ سخنی با مدیر عامل
- ۳ دانشکاران بابک مس
- ۴ اخبار توسعه مدیریت - میدگو
- ۵ اخبار توسعه مدیریت - بابک مس
- ۶ اخبار بابک مس
- ۷ برگ آزاد - قدرشناسی
- ۸ گزارش
- ۹ تازه ها
- ۱۰ برگ آزاد - طوفان فکری
- ۱۱ لغت نامه
- ۱۲ زنگ ورزش
- ۱۳ در ستایش مقام کار و کارگر

سخنی با مدیر عامل

ماه رمضان شد می و میخانه بر افتاد عیش و طرب و باده به وقت سحر افتاد

(حضرت امام خمینی)

بهار که میشود طبیعت رنگ و رویی تازه میگیرد، هوا خوشگوار میشود و زیباییها جلوه ای دیگر می یابند.

امروز اما بهار قرآن فرا رسیده. شکوفه های احساس شکفته و سفره ضیافت خداوندی برای بندگان مومن گسترده است. عطر مهربانی و نور بخشندگی فضای دل را آکنده و روح حقجو در مسیر سعادت و تعالی قرار دارد. این حال خوش و لطف الهی را خدمت همه همکاران عزیز تبریک عرض میکنم.

ماه مبارک رمضان به ما می آموزد که اگر "هدف" عالی باشد، تحمل سختی لازم و شیرین است. می آموزد که باید از فرصتها بخوبی استفاده کنیم و گرنه از دست میروند. می آموزد که ببخشیم خودمان و دیگران را چرا که خداوند این ماه را ماه بخشش گناهان قرار داده است. می آموزد که خواستن توانستن است.

امیدوارم برکات الهی در این ماه مبارک نصیب همه ما شود.

محمد رضا میرزایی

مدیر عامل



دانشکار برتر ...



مجید طاهر نژاد

سرپرست تعمیرات کارخانه لوله



عناوین دانش ها:

طراحی و ساخت هود بخش حرارت دهی دستگاه آنیل میانی لوله مسی

اتومات کردن دیزل پمپ خط آب آتش نشانی

راه اندازی کوره ریخته گری آپکست

تعمیر پمپ وکیوم کوره آتیین

پنج طبقه نمودن بسکتهای کوره آنیل نهایی آتیین

اتوماتیک نمودن عملکرد هوک

تهیه کتابچه مجموعه دانستنی های بدو ورود به صنعت

استفاده از فرمها و نرم افزارهای تحت وب جهت اجرای نظرسنجی و پرسشنامه ها و ...



حیدر یزدی نژاد



محمد مهدی خالقیان



شاهمین نجارزاده



امیرحسین اخشیری



حمید پاینده



هادی منگلی



محمدحسین مویوری



محمد کافی



امیر جعفری



سعید کریم زاده



محمد مهدی یزدانی



سعید محمد مرتضی نیا

اخبار توسعه مدیریت - میدکو

به منظور الگوبرداری از رویکردها، اقدامات و دستاوردهای مدیریت دانش در میدکو، نشست با مدیران محترم شرکت مجتمع صنایع قائم رضا در تاریخ ۹ اردیبهشت ماه برگزار گردید.

برگزاری نشست با مدیران شرکت مجتمع صنایع قائم رضا



در تاریخ ۱۵ اردیبهشت ماه چهارمین جلسه انجمن خبرگی فراسازمانی سایش و خوردگی در محل مجتمع معادن، کنسائتره و گندله سازی شرکت فولاد سیرجان ایرانیان برگزار گردید.

برگزاری چهارمین جلسه انجمن خبرگی فراسازمانی سایش و خوردگی



در تاریخ ۷ اردیبهشت ماه دوره آموزشی دانش‌نویسی و سیستم جامع مدیریت دانش در شرکت گسترش و نوسازی معادن خاورمیانه با حضور مدیران و کارشناسان این مجموعه برگزار گردید.

برگزاری دوره آموزشی دانش‌نویسی و سیستم جامع مدیریت دانش در شرکت گسترش و نوسازی معادن خاورمیانه



در تاریخ ۱۸ اردیبهشت ماه، دوره انتقال مفاهیم تفکر مبتنی بر ریسک در مجتمع کنسائتره و گندله سازی زرنده، با حضور مدیران و سرپرستان واحدهای مختلف این مجتمع برگزار شد. طی این دوره، مفاهیم پایه ای مدیریت ریسک مرور گردید.

برگزاری دوره انتقال مفاهیم تفکر مبتنی بر ریسک در مجتمع کنسائتره و گندله زرنده



در تاریخ ۲ اردیبهشت ماه دوره آموزشی سیستم های مدیریت یکپارچه (IMS) با حضور مدیران شرکت مانا و در تاریخ ۷ اردیبهشت ماه دوره آموزشی ISO ۱۴۰۰۱ با حضور کارشناسان این مجموعه برگزار گردید.

برگزاری دوره آموزشی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) در شرکت مانا



در تاریخ ۱۰ اردیبهشت ماه دوره آموزشی ISO ۹۰۰۱ با حضور سرپرست کارگاه و کارکنان شرکت مانا در محل مجتمع فولاد بوتیای کرمان برگزار گردید.

برگزاری دوره آموزشی ISO ۹۰۰۱ در مجتمع فولاد بوتیا



ارائه گزارش پیشرفت برنامه های واحد توسعه مدیریت به مدیرعامل و مشاورین محترم هلدینگ میدکو

در تاریخ ۱۱ اردیبهشت ماه جلسه ای به منظور ارائه گزارش پیشرفت برنامه های واحد توسعه مدیریت به مدیرعامل محترم هلدینگ میدکو، توسط همکاران این واحد در ستاد تهران و کرمان به صورت ویدئو کنفرانس برگزار گردید.

اخبار توسعه مدیریت - بابک مس

ممیزی مراقبتی سیستم های مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ایزو ۹۰۰۱ ویرایش ۲۰۱۵، سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ایزو ۱۴۰۰۱ ویرایش ۲۰۱۵ و سیستم ایمنی و بهداشت شغلی بر اساس ایهاس ۱۸۰۰۱ در آبان ماه ۹۷ توسط شرکت SGS انجام و گواهینامه های مذکور تمدید شد.

اجرای ممیزی مراقبتی سیستم های مدیریتی



در آذرماه ۹۷ ممیزی مراقبتی نظام آراستگی محیط کار با هدف پایداری آراستگی در کارخانه لوله انجام و واحدهای برتر شناسایی و تقدیر شدند. در کارخانه کاتد نیز ممیزی اولیه نظام آراستگی محیط کار انجام و آموزش های لازم به پرسنل داده شد.

اجرای ممیزی مراقبتی S



در راستای استقرار سیستم های مدیریتی یکپارچه در کارخانه کاتد و نگهداری این سیستم ها در کارخانه لوله، دوره های آموزشی با برنامه زمانبندی مشخص برای تمامی پرسنل دو کارخانه در حال برگزاری می باشد.

برگزاری دوره های آموزشی سیستم ها



به مناسبت جشن پیروزی انقلاب اسلامی، از دانشکاران برتر شرکت بابک مس ایرانیان تقدیر شد. در این مراسم آقای طابویی به اهمیت تسهیم دانش و به کارگیری آن اشاره نموده و از تمامی همکاران خواستند در این امر مشارکت فعالی داشته باشند.

تقدیر از دانشکاران برتر



جهت آشنایی پرسنل جدید با رویه کنترل و کدینگ مستندات، دوره آموزشی با زمانبندی مشخص برای ایشان برگزار گردید.

آموزش کدینگ مستندات به پرسنل جدید



هسته مرکزی استقرار و بهبود سیستم ها با هدف استقرار سیستم های مدیریتی در کارخانه کاتد و بازنگری و بهبود مستمر این سیستم ها در کارخانه لوله و توسعه مدیریت پایدار در مجتمع تشکیل شد که اعضای آن خانم ها مهندس فهماسی، کافی و آقایان مهندس اختری، یزدانی و سلیمانی می باشند.

تشکیل هسته مرکزی استقرار و بهبود سیستم ها





همایش پیاده روی خانوادگی



بازدید سفیر ایران در قطر از غرفه بابک مس



نشست صمیمی مدیرعامل با کارکنان



مهر امجدانیت روز درختکاری



بازدید مدیرکل محیط زیست استان از کارخانه گاز مسی



بازدید دانش آموزان از کارخانه لوله مسی



بیایید قدر شناس باشیم
 مانی ملایی - مدیر سرمایه انسانی و HSEC

در بین تمام طرز فکری که ممکن است تجربه‌شان کرده باشید یک طرز فکر وجود دارد که زندگی‌تان را به‌طور کلی متحول می‌کند و آن سپاس‌گزاری است. توجه کردن به چیزهایی که دارید، گام مهمی به سمت رسیدن به اهدافتان و بالا بردن اعتماد به نفس تان است. حال این سپاس‌گزاری می‌تواند از خداوند و یا از خانواده، دوستان و محل کارتان باشد.

برای داشته‌هایتان شکرگزار باشید تا بیشتر به شما برسد. اگر مدام روی نداشته‌تان متمرکز شوید هیچ‌وقت قانع نمی‌شوید.

طی تحقیقات صورت گرفته توسط دانشمندان؛ قدرشناسی، سلامت روح و جسم یک انسان را تقویت می‌کند و استرس، نگرانی و ترس را کاهش می‌دهد و از بروز بیماری‌های از جمله فشارخون، بیماری‌های قلبی و نارسایی‌های سیستم اعصاب پیشگیری می‌نماید.

دقت کرده‌اید برخی از انسان‌ها به نیمه‌خالی لیوان دقت بیشتری دارند این افراد چون در بیشتر مواقع بر روی موارد منفی متمرکز می‌شوند و هیچ‌وقت خلاقیت‌های جدیدی به ذهن آن‌ها خطور نمی‌کند. ولی بالعکس اگر شما به نیمه‌پر لیوان نگاه می‌کنید یعنی بر داشته‌های خود متمرکز شوید به‌تدریج ایده‌های جدیدی به ذهنتان جذب می‌کنید و فرصت‌های بیشتری در اطراف خود می‌بینید این مثبت نگری بر روی فکر

کردن، صحبت کردن، راه رفتن و برقراری ارتباط با دیگران تاثیر مثبت داشته و موجب افزایش چشمگیری در بالا بردن اعتماد به نفستان می‌گردد.

دوست خوبم قدردانی و سپاس می‌تواند به یک عادت تبدیل شود. البته این در صورتی است که بارها تکرار شود تا به یک باور تبدیل شود. با تکرار و تمرین مداوم سپاس، شما می‌توانید سلامتی، خوشبختی و ثروت را تضمین نمایید. پس سعی کنید همیشه گامی به سمت جلو بردارید و همیشه قدردان گام‌های قبلی خودتان باشید. همیشه سعی کنید به داشته‌هایتان بیشتر توجه کنید تا بتوانید اتفاقات خوب بیشتری برای خود رقم بزنید. در واقع زندگی بیرون ما بازتابی از زندگی درونی و تفکرمان است.

گاهی اوقات انسان‌ها بر روی اهدافشان متمرکز می‌شوند و سایر مواردی که دارند را فراموش می‌کنند. پس سعی کنید بر روی داشته‌های خود متمرکز شوید و قدر چیزهایی را که دارید بدانید. با این دید مثبت می‌توانید با آغوش باز با آینده و اتفاقات خوبی که در راه است، روبه‌رو شوید.

خداوند متعال می‌فرماید «اگر شکرگزار باشید حتماً شمارا زیاده‌خواهم بخشید». بحار، ج ۷۱، ص ۴۰

پس سعی کنید در هر لحظه قدردان خداوند باشیم و به خاطر تمام نعمت‌هایی مثل دیدن، شنیدن، راه رفتن، نفس کشیدن، سلامتی، همسر خوب، پدر، مادر، همکار خوب، شغل خوب و... شکرگزاری کنیم. در دفتری بنام دفتر شکرگزاری هر روز صبح بلافاصله بعد از بیدار شدن از خواب و هر شب قبل از خوابیدن خداوند مهربان را به خاطر نعمت‌هایی که به ما عطا نموده شکرگزاری نماییم و به صورت مکتوب در این دفترچه ثبت کنیم که در هنگام ثبت تاثیر چشمگیری در روحیه و اعتماد به نفس می‌گذارد. این‌یک قانون است که می‌بایست رعایت گردد.



مدیریت دانش بایک مس ایرانیان

تلاش جهت کشف، کسب، ثبت، نگهداری و به اشتراک گذاری دانش به عنوان یک فرآیند جاری با هدف افزایش بهره‌وری سرمایه انسانی و ایجاد ارزش افزوده در شرکت بایک مس ایرانیان صورت می‌پذیرد.

برخی از اقداماتی که در راستای تحقق این هدف در شرکت بایک مس ایرانیان اجرا می‌گردد:

- برگزاری دوره آموزش مدیریت دانش به صورت مستمر و به عنوان آموزش بدو استخدام جاری سازی نظام پیشنهادات
- برگزاری کمیته‌های تخصصی و مدیریتی جهت بررسی و تحلیل پیشنهادات و ثبت دانش
- ثبت تجربه حاصل از تعمیرات اضطراری و مهم
- بروز رسانی مستمر فرایندها و دستورالعمل‌ها به عنوان ساختار دانشی شرکت
- تعیین شکاف‌های دانشی شرکت و به اشتراک گذاری در بین همکاران
- تشکیل انجمن‌های خبرگی با موضوعات تخصصی مورد نیاز
- تقدیر از دانشگاران و پیشنهاد دهنده‌ها با اهدا پاداش‌های مادی و معنوی



استقرار استانداردهای مدیریتی

تلاش جهت استقرار سیستم‌های مدیریتی در شرکت بایک مس ایرانیان با هدف جاری سازی این الزامات در تمامی سطوح سازمان و پیگیری مستمر تا تبدیل شدن به یک فرهنگ سازمانی منطبق با استانداردهای بین المللی صورت می‌پذیرد.

کارخانه لوله مسی مدت دو سال می‌باشد که توانسته است گواهینامه های IMS را اخذ و مراقبت نماید. همچنین با توجه به راه اندازی کارخانه کاتد مس اخذ این گواهینامه‌ها برای این کارخانه نیز در برنامه سال جاری وجود دارد که اقدامات انتقال گواهینامه OHSAS 18001 به ISO 45001 در دست اقدام می‌باشد تا در موعد مقرر صورت پذیرد.

برخی از اقداماتی که در راستای تحقق این هدف در شرکت بایک مس ایرانیان اجرا می‌گردد:

- تشکیل کمیته تخصصی و مدیریتی تحت عنوان "کمیته توسعه مدیریت و بهبود فرآیندها"
- بهره‌گیری از مشاوران متخصص و صاحب نظر در ارزیابی، پایش و به روزآوری دائم فرآیندها
- برگزاری دوره های آموزشی جهت افزایش دانش اعضای کمیته و صاحبان فرایندها
- شناسایی و تقدیر از افراد فعال با اهدا پاداش های مادی و معنوی



آقای مهندس صفرعلی رضایی، مدیر تولید کارخانه لوله مسی شرکت بابک مس ایرانیان، از راه اندازی مجدد کوره ذوب ۶۵۰kw آپکست بدون تعویض نسوز اینداکتور خبر داد و افزود:

بر اثر نشستی آب از مسیر آبگرد داخل تابلو، آب بر روی شیشه های برقی پاشیده و سطح ولتاژ بالا بین دو شیشه باعث یونیزه شدن آب و اتصالی و در نهایت خارج شدن یکی از IGBT ها و کارت های الکترونیکی آن از مدارگردید. که طی اعلام واحد تعمیرات و با توجه به حجم خرابی ایجاد شده در تابلوی TIV-1 و مسجل شدن عدم امکان بازیابی و راه اندازی مجدد تابلو، تخلیه اضطراری کوره ذوب پس از انجام اقدامات اولیه عملیاتی و ایمنی صورت گرفت. که با همفکری با تیم عملیات و پیش بینی امکان راه اندازی مجدد کوره بدون تعمیر و تعویض اینداکتور، مذاب درون اینداکتور تخلیه نگردید و کوره مجدداً به حالت اولیه خود برگردانده شد. ایشان همچنین از بهبود عملکرد قالب های گرافیتی جهت تولید لوله مادر ۳۸mm به روش UPCAST با استفاده از جرم کوبیدنی sic به همراه مایع Divasil خبر دادند و افزودند:

در هنگام استفاده از چسب KOS جدا شدن ترکیباتی از این چسب و ورود آن ها به درون قالب و دیواره سوراخ های تغذیه، باعث ایجاد عدم یکنواختی در تغذیه مذاب و چسبندگی این مواد به دیواره قالب شده، که از عمر قالب و کیفیت محصول تولیدی کاسته می شد. و همچنین گاهاً باعث نفوذ مذاب داخل غلاف گرافیتی می گردید که باعث توقف و یا کاهش راندمان خنک کنندگی قالب می شده است. که پس از استفاده از این نمونه جرم کوبیدنی Sic تمام اشکالات ذکر شده برطرف وب با تلاش و دقت و نظارت پرسنل واحد آپکست میزان تولید از نظر کیفی و کمی افزایش چشمگیری داشته است. بطوری که رکورد تولید با یک قالب از ۱۰ تن به ۳۲ تن و میانگین تولید یک ماه از ۶ تن به ۱۵ تن افزایش یافته است.

طوفان فکری

محمد مهدی یزدانی / مسئول سیستم ها

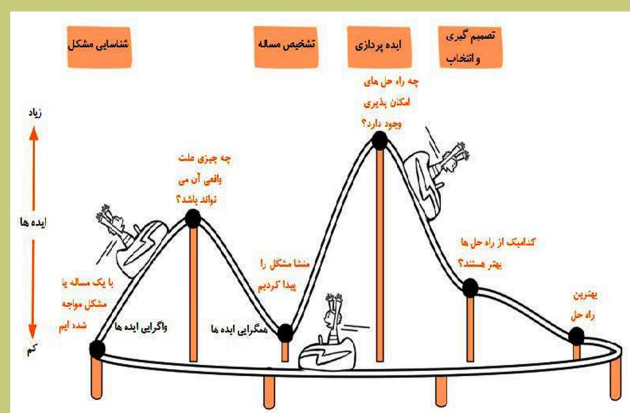


فرآیند طوفان فکری و قطار ایده ها:

در شکل زیر فرآیند طوفان فکری را از زمان مواجهه با مسئله یا مشکل تا زمان تصمیم گیری و انتخاب یک راه حل به صورت بسیار ساده و مفهومی به تصویر کشیده ایم که در آن باید به دو نکته ذیل به دقت توجه کرد:

□ باید به تعداد ایده ها در هر مرحله دقت نمود؛

□ تسهیل گر جلسه باید به زمان واگرا ایده پردازی کردن و زمان همگرا ایده پردازی کردن دقت کند تا روند جلسه و ایده پردازی به مسیری غیر قابل کنترل و بیهوده نرود.



چقدر برای حل مشکلات از روش طوفان فکری استفاده می کنید؟

احتمالاً حداقل یک بار آن را به کار برده اید؛ حتی اگر نامش را ندانسته باشید!

تکنیکی رایج در حل مسئله که در واقع یک تکنیک خلاقیت فردی یا گروهی است که در طی آن، با جمع آوری فهرستی از ایده ها که خود به خود توسط اعضا تولید می شوند؛ برای رسیدن به یک جمع بندی در مورد حل یک مسئله تلاش می کند.

جالب است بدانید که تحقیقات گوناگون نشان داده اند که طوفان فکری انفرادی هم از لحاظ کیفیت و هم از لحاظ کمیت از نوع گروهی نتیجه بخش تر است؛ اما وقتی تنهایی کار می کنید نمی توانید به اندازه جلسه گروهی به ایده ها پر و بال دهید؛ چرا که انبوه تجربه و قوه خلاقیت مجموع اعضای گروه را ندارید.

طوفان فکری گروهی بهتر از جلسه گروهی است؟!

زمانی که به دنبال حل یک مسئله به روش جلسه گروهی هستیم؛ عمدتاً با مشکلات بسیاری روبرو می شویم؛ از جمله: افرادی با اعتماد به نفس بالاتر در بحث، مشارکت بیشتری دارند و سایر اعضا که اعتماد به نفس پایین تری دارند به دلیل احترام به افراد مسئول و برتر، سعی در تطبیق خود با نظرات گروه دارند؛ از بیان آزادانه ایده هایشان می ترسند و خود را سانسور می کنند.

اما در روش طوفان فکری با فراهم ساختن محیطی آزاد، به دنبال آن هستیم که با استقبال از نظرات متفاوت همه اعضا، آن ها را تشویق به مشارکت کنیم تا به نقطه ای برسیم که طرفداران این روش، مهم ترین و اصلی ترین مزیت را برای آن ذکر می کنند: تقویت روحیه کار گروهی؛ در کنار آن در جلسات طوفان فکری، شاهد تجربه لذت بخش کار تیمی و نزدیک تر شدن اعضای گروه خواهیم بود و استفاده از این روش می تواند افراد را به راه حل ها متعدد سازد؛ زیرا آن ها خودشان را در یافتن این راه حل ها سهیم می دانند.

لغت نامه



روش اجرایی (procedure):

روش مشخص شده برای انجام یک فعالیت یا فرآیند (روش اجرایی می تواند مکتوب یا غیر مکتوب باشد).

برون سپاری (outsource):

ایجاد تریباتی که یک سازمان بیرونی بخشی از کارکرد یا فرآیند سازمان را انجام دهد.

طراحی و توسعه (design and development):

مجموعه ای از فرایندها که الزامات مربوط به یک چیز را به الزاماتی با جزئیات بیشتر تبدیل می کند. (جهت مشخص نمودن ماهیت آنچه که طراحی و توسعه می شود می توان یک توصیف کننده به کار برد مانند طراحی و توسعه محصول)

زیر ساخت (infrastructure):

سیستمی متشکل از تسهیلات، تجهیزات و خدمات مورد نیاز برای عملیات سازمان.

سیستم مدیریت (management system):

مجموعه ای از اجزای مرتبط یا متعامل یک سازمان به منظور ایجاد خط مشی ها و اهداف و فرایندها جهت دستیابی به آن اهداف

سیستم مدیریت کیفیت (quality management system):

بخشی از سیستم مدیریت که با کیفیت مرتبط است.

محیط کار (work environment):

مجموعه ای از شرایط که کار در آن انجام می شود (شرایط می تواند شامل عوامل فیزیکی، اجتماعی و روانشناسی باشد).

خط مشی (policy):

مقاصد و جهت گیری سازمان که بصورت رسمی توسط مدیریت ارشد بیان می شود.

خط مشی کیفیت (quality policy):

خط مشی مربوط به کیفیت. (عموما خط مشی کیفیت با خط مشی کل سازمان سازگار بوده و می تواند با چشم انداز و مأموریت سازمان هم راستا شود و چارچوبی را برای تعیین اهداف کیفیت فراهم نماید).

چشم انداز (vision):

آنچه که سازمان تمایل دارد به آن تبدیل شود همانطور که توسط مدیریت ارشد بیان شده است.

ماموریت (mission):

فلسفه وجودی سازمان، همانطور که توسط مدیریت ارشد بیان شده است.

استراتژی (strategy):

طرحی برای دستیابی به اهداف بلند مدت یا کلی.

کیفیت (quality):

میزان برآورده سازی الزامات توسط مجموعه ای از ویژگی های ذاتی یک موجودیت. (اصطلاح "کیفیت" می تواند بامفاتی مانند ضعیف، خوب یا عالی به کار رود).

الزام (requirement):

نیاز یا انتظار که به صورت تصریحی، تلویحی یا الزامی بیان میشود (یک الزام مشخص شده الزامی است که بیان شده باشد، برای مثال به صورت اطلاعات مکتوب).

الزام قانونی (statutory requirement):

الزام اجباری مشخص شده توسط نهاد قانون گذار.

الزام مقرراتی (regulatory requirement):

الزام اجباری مشخص شده توسط نهاد دارای اختیار از سوی نهاد قانون گذار.

زنگ ورزش



تیم تنیس روی میز بانوان شرکت بابک مس ایرانیان



کسب مقام دوم تنیس روی میز انفرادی توسط سرکار خانم طهماسبی



کسب مقام دوم تنیس روی میز گروهی بانوان



تیم تنیس روی میز آقایان شرکت بابک مس ایرانیان



تیم والیبال آقایان شرکت بابک مس ایرانیان



تیم فوتسال آقایان شرکت بابک مس ایرانیان

در ستایش مقام کار و کارگر

در شرافت و افتخار کارگران همین بس است که پیامبر اسلام صلی الله علیه و آله آنان را بزرگ داشته و احترام فرموده است. می گویند روزی آن حضرت بر کارگری به نام سعدانصاری می گذشت پینه های دست او را دید و سبب آن را پرسید. کارگر انصاری عرض کرد: اثر بیل زدن است که بدان مخارج خانواده ام را تأمین می کنم. حضرت دست او را تکان داد و بنا به روایتی بوسید و او را پیش روی اصحاب گرداند و فرمود: «این دستی است که خدا آن را دوست می دارد.»

