



MIDHCO

# شرکت فرآوران

## زغال سنگ پابدانا



خبرنامه توسعه مدیریت و تعالی سازمان شماره ۶۰ خردادماه ۱۴۰۰



4

”سیستم مدیریت دانش (KM)  
چه امتیاز یا منفعتی برای من  
(knowledge worker)  
دارد”



6

مطالعه فنی، اقتصادی و  
زیست محیطی  
”روش های مدیریت باطله  
فرآوری زغال سنگ”



MIDHCO

توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو)  
شرکت مادر تخصصی (هلدینگ) - سهامی عام

9

اخبار توسعه مدیریت میدکو



11

اخبار توسعه مدیریت شرکت  
فرآوران زغال سنگ پابدانا

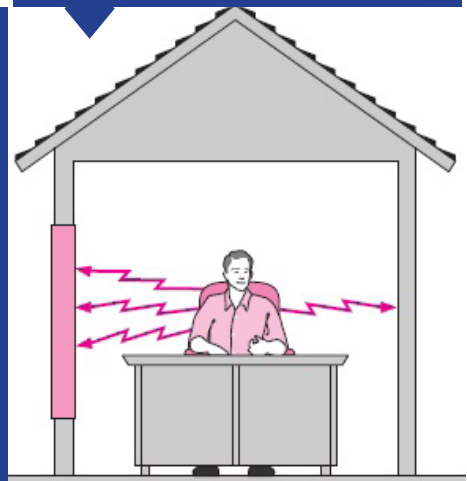


PCP CO.

شرکت فرآوران زغال سنگ پابدانا

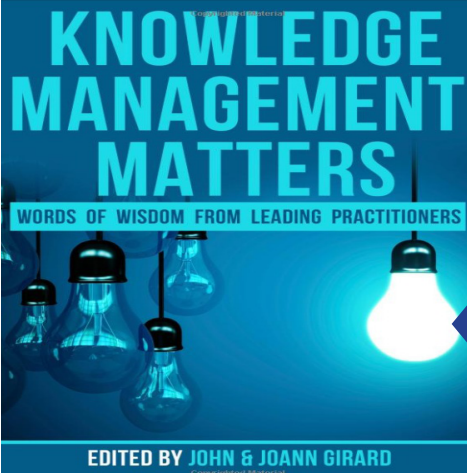
15

بررسی میزان آسایش دمایی  
کارکنان اداری در صنعت فولاد



16

معرفی کتاب



امام رضا (ع): هرگز بر کسی خشم نگیر، از کسی چیزی نخواه و هرچه برای خودت می خواهی برای دیگران نیز بخواه.

ولادت با سعادت هشتمین اختر تابناک امامت و ولایت  
حضرت ثامن الحجج علی بن موسی الرضا مبارک باد.







مترجم: فرامرزدادی  
رئیس توسعه مدیریت و ICT

## ”سیستم مدیریت دانش (KM) چه امتیاز یا منفعتی برای من (knowledge worker) دارد؟“

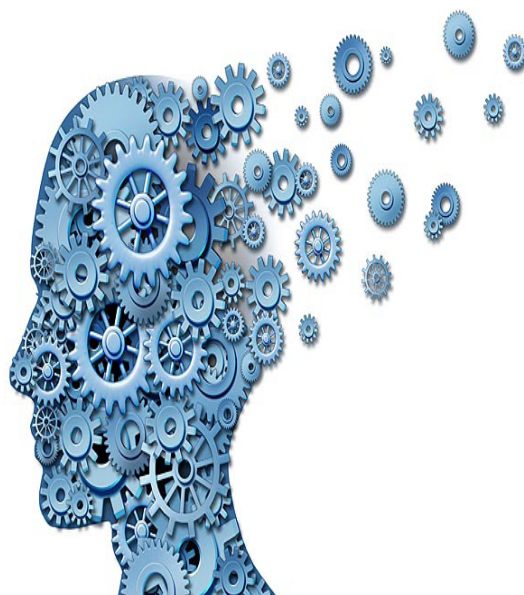
وقتی مدیریت دانش را در سازمان معرفی می کنید، یک سوال مهم وجود دارد، که باید به آن پاسخ دهید.  
**مشارکت در سیستم مدیریت دانش چه سودی برای دانش کار دارد؟**



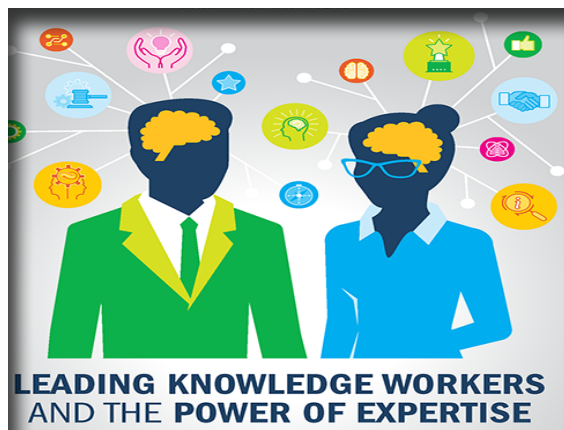
پیش تر خیلی در مورد گروه بندی ذینفعان اصلی برای مدیریت دانش از جمله مدیران ارشد و کارمندان دانش صحبت شده است. ارزش آفرینی برای مدیران ارشد آسان تر است - KM به سازمان کمک می کند تا عملکرد بهتری داشته باشد و همچنین KM بهره وری بیشتر، اثربخشی بیشتر، رشد سریعتر، سهم بیشتر بازار، زمان سریعتر برای بازار و مشتریان شادتر را ارائه می دهد.

”وقتی ما یک چارچوب مدیریت دانش عملیاتی داشته باشیم، این کار زندگی شما را آسان تر می کند. دسترسی آسان به دانش قابل اعتماد را برای شما فراهم می کند که باعث صرفه جویی در وقت شما می شود، خطر شکست شما را کاهش می دهد و نتایج شما را بهتر می کند.“

**knowledge worker** ها افرادی هستند که برای زندگی، تصمیم گیری و اقدامات صحیح از دانش استفاده می کنند. ما می توانیم از طریق ارائه دانش بهتر، به آنها کمک کنیم. دانش بهتر به معنای تصمیم گیری بهتر است، دانش سریعتر به معنای تصمیم گیری سریعتر است که هر دو این موضوعات به کاربران دانشی درایفای بهینه نقش آنها کمک می کند و بیشتر از زمانی که آنها برای KM صرف می کنند، از مدیریت دانشی بهره خواهند برد.







پس می بایست اطمینان حاصل نمایید که چارچوب **KM** شما واقعاً برای کاربران دانشی ارزش خلق می کند. حال اینکه **KM** به عنوان یک زنجیره تأمین برای ارائه دانش: در دسترس، مفید، قابل درک، مستمرا در حال بهبود، ارزشمند و قابل کشف تا حد نیاز عمل می کند، خواه از طریق اتصال افراد به سامانه دانشی یا از طریق حضور در انجمن های خبرگی و یا از طریق هر روش دیگر مورد استفاده در سازمان. شما این کارکنان دانشی انجام می دهید، و سایر **knowledge workers** ها را با استفاده از فرهنگ سازی و اطلاع رسانی یا داستان ها و اثبات اجتماعی متقاعد می کنید.

به شرکت **Shell** نگاه کنید، جایی که کارکنان در حال بازدید از سامانه دانشی و انجمن های دانشی تخمین می زنند که هر دقیقه صرف زمانشون در مجامع دانشی شرکت باعث میشود ۷ دقیقه درانجام کارهای آنها صرفه جویی بشود. این همان پیشنهادی است که شما باید روی آن تمرکز کنید - "از سیستم **KM** استفاده کنید و این بیشتر از بازپرداخت زمانی است که می گذرانید"



منبع: <http://www.nickmilton.com/2021/06/km-whats-in-it-for-me-for-knowledge.html>

زمان انتشار: ۲۰۲۱ June ۱, Tuesday

زمان ترجمه: ۱۴۰۰/۳۰ خرداد



مهدی زمانی  
مدیر کارخانه

## پیشنهاد پژوهشی: مطالعه فنی، اقتصادی و زیست محیطی ”روش های مدیریت باطله فرآوری زغال سنگ“ شرکت فراوران زغال سنگ پابدانا توسط شرکت پژوهش و نوآوری فرناک ایرانیان

کارخانه های فرآوری مواد معدنی و به خصوص کارخانه های زغالشویی بر اساس نمونه های گرفته شده از دیوها، ترانسه ها، حفاریها و تونلهای اولیه طراحی میشوند، لذا همواره مقداری از ماده معدنی استخراجی بر اساس تغییر در ویژگیهای فیزیکی و شیمیایی آن و نیز مشکلات اپراتوری تجهیزات و استهلاک آنها به دیوی باطله منتقل میشود. **باطله های زغال معمولاً حاوی مقادیر متفاوتی شیل، اسلیت، رس، و زغال است که به کارایی کارخانه زغالشویی بستگی دارد.** مراحل مختلف نوین مدیریت مواد زائد صنعتی شامل تولید و نگهداری، جلوگیری از تولید آلودگی و حداقل سازی ضایعات، بازیابی و بازیافت، جمع آوری و انتقال، تصفیه و دفع نهایی است. لذا در طرح پیشنهادی راهکارهای مدیریت پسماند زغال شامل سناریوهای بازیابی زغال حرارتی از باطله، استفاده مجدد از باطله ها به عنوان ماده اولیه در صنایع دیگر، و همچنین دفع باطله مبتنی بر روش های تصمیم گیری بررسی و راهکار نهایی پیشنهاد خواهد شد.

به طور معمول میانگین خاکستر باطله های زغالشویی در ایران **بین ۶۰ تا ۷۵ درصد** است که بسته به تکنولوژی فرآوری و دانه بندی متفاوت میباشد. از اینرو در دیوهای دارای خاکستر زیر **۷۰ درصد** معمولاً با در نظر گرفتن دانه بندی و فلو شیت کارخانه مورد نظر امکان بازیابی حدود **۱۵ تا ۲۰ درصد** زغالسنگ حرارتی با خاکستر حدود **۲۰ درصد** وجود دارد. خاکستر باطله تولیدی مدار زغالشویی پابدانا در محدوده **۴۵ تا ۵۵ درصد** و میانگین آن برابر با **۶۲ درصد** است. لذا میتوان انتظار داشت در صورت انتخاب مناسب روش فرآوری بتوان بخشی از زغال را بازیابی نمود.





با توجه به مطالب ذکر شده میتوان انتظار داشت ۱۱۴۰۰۰ تن زغال حرارتی از باطله تولیدی تا به امروز و ۲۲۵۰ تن در ماه زغال حرارتی از باطله تولیدی بازیابی کرد. علاوه بر این، در کنار بررسی قابلیت استحصال زغال حرارتی از باطله زغالسنگ، ضروری است تا سایر سناریوها برای نیل به خلق ثروت از این منبع عظیم نیز بررسی گردد.

از جمله گزینه های قابل بررسی میتوان به موارد زیر اشاره نمود:

- ۱- تولید آلومینیم
- ۲- تولید سیلیکون
- ۳- تولید شیشه
- ۴- تولید جاذب ها
- ۵- تولید تیتانیم دی اکسید
- ۶- استفاده در صنایع ساختمانی
- ۷- استفاده در صنایع کشاورزی
- ۸- استفاده در صنایع انرژی و نیروگاه ها



در صورت عدم وجود راهکار مناسب برای خلق ثروت از پسماند زغالسنگ، راهکارهایی برای دفع بهینه پسماند شامل: **Dry Stacking** و باطله خمیری بررسی و ارائه خواهد شد. پس از تعیین گزینه های مختلف شامل مدیریت پسماند زغالسنگ، شاخص های مختلف فنی، اقتصادی و زیست محیطی بررسی و تعیین خواهد شد.

بر اساس آخرین آمار، ذخیره قطعی زغالسنگ ایران در حدود یک میلیارد و ۲۰۰ میلیون تن است که ۸۰۰ میلیون تن آن از نوع کک شو و ۴۰۰ میلیون تن آن از نوع حرارتی است، در حالی که تنها ۱/۵ میلیون تن آن سالانه به تولید میرسد. همچنین، در طول دهه ها زغالسنگ با ارزش به دلیل مشکلات مختلف از جمله فناوریهای قدیمی و پیچیدگی های کانسنگ به سدهای باطله منقل شده است. از طرف دیگر، رشد تقاضای محصولات زغالسنگ با کیفیت بالا در صنایع مختلف (نیروگاهها، سیمان، تولید کاغذ و واحدهای آهن اسفنجی) و کاهش تعداد کانسارهای زغالسنگ باکیفیت، باعث پیچیده تر شدن روشهای فرآوری زغالسنگ و تولید حجم عظیم باطله شده است.



## بازیابی زغال سنگ حرارتی از باطله

روش های ثقی و فلوتاسیون رایج ترین روش های فرآوری زغال حرارتی از باطله های کارخانه زغال شویی در مقیاس بزرگ است. سیکلون های واسطه سنگین یکی از کارآمدترین روش ها در جدایش ذرات در محدوده ۰/۵ تا ۵ میلی متر محسوب میشوند. همچنین برآورد روش جدایش معمولا بر اساس نتایج غرق و شناورسازی و منحنی قابلیت شستشوی زغال انجام میشود. علاوه بر این، با توجه به وجود ذرات نرمه (کمتر از ۰/۵ میلی متر در باطله، بررسی روش فلوتاسیون در بازیابی این ذرات حائز اهمیت است. به منظور برآورد حداکثر بازیابی و کمترین خاکستر زغال برای ذرات کوچکتر از ۰/۵ میلی متر توسط روش فلوتاسیون روش آنالیز درختی در دستور کار قرار خواهد گرفت.



## مطالعه سایر روش های خلق ثروت از باطله زغال سنگ

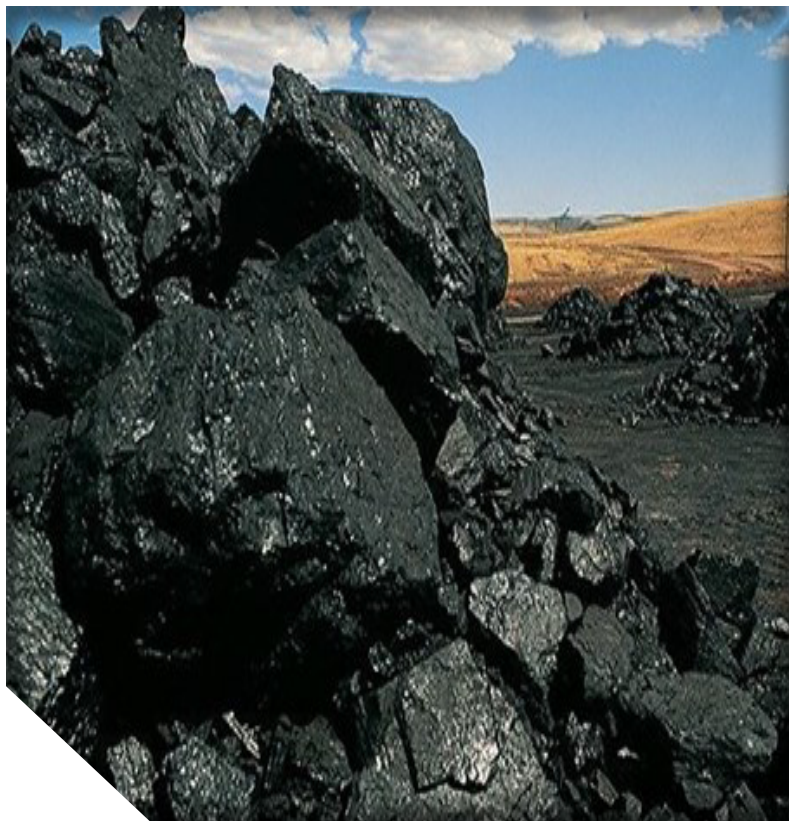
در صورت عدم پاسخ باطله زغال سنگ به روش های مرسوم فرآوری نیاز است تا روش های دیگر استفاده از باطله های زغال سنگ برای **خلق ثروت** مورد بررسی قرار گیرد. به طور کلی باطله زغال سنگ میتواند به عنوان ماده اولیه در صنایع زیر مورد استفاده قرار گیرد:

۱- راه و ساختمانی

۲- کشاورزی

۳- انرژی

۴- معدن







MIDHCO

توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو)  
شرکت مادر تخصصی (هلدینگ) - سهامی عام

## اخبار توسعه مدیریت میدکو (خرداد ماه ۱۴۰۰)

### ”تحلیل گزارش بازخورد تعالی سازمانی در ستاد میدکو“



برگزاری جلسات تحلیل گزارش بازخورد تعالی سال ۹۹ براساس برنامه ریزی صورت گرفته از ۳ خرداد ماه آغاز شد. این جلسات که با حضور مدیران و نمایندگان تعالی واحدها برگزار می شود، قصد دارد تا برنامه ها و اقدامات بهبود مورد نیاز در حوزه های مختلف را شناسایی نموده و در ادامه ضمن اولویت بندی آنها اقدامات اجرایی صورت پذیرد.

### ارزیابی سالانه برنامه های توسعه مدیریت و تعالی سازمانی در شرکت های تابعه

ارزیابی سالانه شرکت های تابعه در حوزه های مدیریت دانش، استانداردهای مدیریتی، مدیریت بهره وری و تعالی سازمانی از تاریخ ۳ خرداد و بصورت ویدئو کنفرانس آغاز شد. این ارزیابی توسط مدیریت امور توسعه مدیریت ستاد میدکو انجام و در آن کلیه شرکت های تابعه میدکو در حوزه های مرتبط مورد ارزیابی قرار می گیرند.



### ”ثبت درس آموخته های پروژه سنگان“

در تاریخ ۳۰ اردیبهشت ماه جلسات ثبت درس آموخته های پروژه سنگان با حضور مدیران و کارشناسان شرکت گسترش و نوسازی ایرانیان مانا در محل پروژه برگزار شد.

## پیاده سازی نظام مدیریت بهره وری در شرکت های فروسیلیس غرب پارس و فولاد بوتیای ایرانیان

در تاریخ ۲۲ خرداد جلسه ارائه گزارش استقرار نظام مدیریت بهره وری در شرکت های فروسیلیس غرب پارس و شرکت فولاد بوتیای ایرانیان توسط آقای دکتر نیکیان نماینده محترم توسعه مدیریت شرکت فولاد بوتیای ایرانیان و آقای مهندس رحیمی نماینده محترم توسعه مدیریت شرکت فروسیلیس غرب پارس به جناب آقای دکتر پورمند برگزار شد.



## پیشرفت پروژه "مدیریت یکپارچه فرآیندهای کسب و کار میدکو همسوبا MIDRP"

این پروژه که از سال گذشته آغاز شده است مطابق برنامه در حال شناسایی و مدل سازی و بهبود فرآیند کسب کار هلدینگ میدکو می باشد و تا کنون بیش از 60 درصد پیشرفت داشته است. فرآیندهای حوزه های مختلف مطابق مدل MIDRP طبقه بندی شده و بر اساس اولویت بندی های انجام شده بر اساس فازهای MIDRP و نیازهای سازمان، مطابق برنامه در حال تدوین شناسنامه می باشند. از سوی دیگر تدوین دستورالعمل های کاری نیز آغاز شده و مطابق نیاز سازمان و پروژه MIDRP دستورالعمل ها در حال شناسایی و تدوین می باشند.



# اخبار توسعه مدیریت شرکت فرآوران زغال سنگ پابدانا

## کسب تقدیرنامه ۴ ستاره جایزه ملی تعالی سازمانی

مراسم هجدهمین همایش اعطای جایزه ملی تعالی سازمانی روز دوشنبه 5 اسفندماه 99 توسط سازمان مدیریت صنعتی و با حضور مقامات دولتی، مدیران ارشد سازمانها، چهره های علمی و متخصصان این حوزه در مرکز همایش های سازمان مدیریت صنعتی برگزار شد که شرکت فرآوران زغالسنگ پابدانا با تلاش مستمر در طول یک سال گذشته و در اوج شرایط بیماری کرونا موفق به کسب تقدیرنامه 4 ستاره گردید. همچنین اقدامات لازم جهت حضور در ارزیابی تعالی سازمانی در سطح تندیس در سال 1400 در حال انجام میباشد.



## برگزاری Stage1 ممیزی خارجی سیستمهای مدیریتی IMS

Stage1 ممیزی خارجی سیستم های مدیریتی ( ISO9001 & ISO14001 & ISO45001 & HSE-MS MIDHCO ) توسط شرکت SGS در تاریخ 22 و 23 خرداد ماه ( بصورت مجازی ) در شرکت فرآوران زغالسنگ پابدانا برگزار گردید.





# فرآیند حضور در جایزه ملی تعالی سازمانی

- 1 انتشار برنامه زمانی جایزه ملی تعالی (زمستان ۱۳۹۹)
- 2 فراخوان متقاضیان (زمستان ۱۳۹۹)
- 3 همایش تعالی سازمانی و معرفی سازمان‌های برتر ۱۳۹۹ (۵ اسفند ۹۹)
- 4 فراخوان و ثبت نام ارزیابان (بهار و تابستان ۱۴۰۰)
- 5 سمینارهای ترویجی و آموزش عمومی برای سازمان‌های متقاضی (بهار و تابستان ۱۴۰۰)
- 6 دوره‌های آموزشی پرورش متخصصان تعالی سازمانی و ارزیابان (بهار و تابستان ۱۴۰۰)
- 7 دوره‌های بازآموزی و ارتقای دانش ارزیابان (بهار، تابستان و پاییز ۱۴۰۰)
- 8 ثبت نام متقاضیان سطح تندیس‌ها (تا ۳۱ مرداد ۱۴۰۰)
- 9 آخرین مهلت ارسال اظهارنامه متقاضیان سطح تندیس‌ها (شنبه ۱۰ مهر ۱۴۰۰)
- 10 انتخاب ارزیابان و تشکیل تیم‌های ارزیابی (۱۷ مهر ۱۴۰۰)
- 11 دعوت ارزیابان منتخب و کنترل تضاد منافع (۱۸ تا ۲۱ مهر ۱۴۰۰)
- 12 ارزیابی انفرادی (۱ تا ۱۵ آبان ۱۴۰۰)
- 13 ارزیابی تیمی (۱۹ و ۲۰ آبان ۱۴۰۰)
- 14 بازدید از محل سازمان‌های متقاضی (از ۲۲ آبان تا ۲۷ آذر ۱۴۰۰)
- 15 ارسال گزارش بازخورد (از ۱۸ دی تا انتهای سال ۱۴۰۰)
- 16 همایش تعالی سازمانی و معرفی سازمان‌های برتر ۱۴۰۰ (اسفند ۱۴۰۰)



## برگزیده شدن واحد روابط عمومی و امور بین الملل شرکت فرآوران زغالسنگ پابدانا در پنجمین ”جشنواره صنعت روابط عمومی ایران“.

این جشنواره با حضور و سخنرانی پروفیسور سعیدرضا عاملی دبیر شورای عالی انقلاب فرهنگی و با حضور جمعی از مدیران و کارشناسان روابط عمومی کشور در خصوص ”نسل پنجم فناوری های نو و عملیات همزمان و گسترده روابط عمومی ها“ در مرکز همایش های سازمان مدیریت صنعتی برگزار گردید. گفتنی است در این دوره از جشنواره که همزمان با پنجمین ”رخداد بررسی مسائل و چالش های روابط عمومی“ برگزار شد، بیش از ۱۷۰۰ اثر از ۱۱۲ سازمان و شرکت دولتی و خصوصی در ۱۴ بخش برگزار شد که از واحد روابط عمومی و امور بین الملل شرکت فرآوران زغالسنگ پابدانا به عنوان یکی از ۲۳ شرکت برتر در کشور با ارائه لوح تقدیر، تجلیل به عمل آمد.

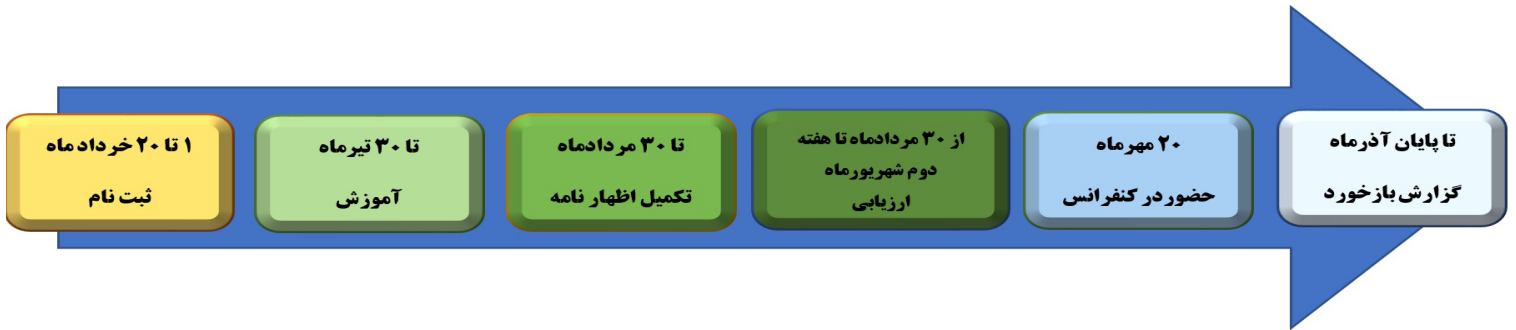


## کسب تندیس بلورین جایزه مدیریت دانش KM4D

سومین دوره ارزیابی جایزه مدیریت دانش KM4D با رویکرد رهبری دانشگران توسط ارزیابان انجمن مدیریت ایران انجام شد که شرکت فرآوران زغالسنگ پابدانا موفق به کسب تندیس بلورین این دوره شد. همچنین اقدامات لازم جهت حضور در چهارمین دوره این جایزه در سطح تندیس در حال انجام میباشد.



# فرآیند جایزه بین المللی مدیریت دانش



تکمیل فرم ثبت نام توسط شرکت متقاضی و ارسال به دبیرخانه جایزه (تا ۲۰ خرداد ماه)

1

2

آموزش نحوه تکمیل اظهار نامه و مشارکت در برنامه (تا ۳۰ تیرماه)

3

تکمیل اظهار نامه طبق فرمت مشخص شده در خصوص بیان عملکرد شرکت و ارسال به دبیرخانه جایزه (تا ۳۰ مردادماه)

4

اظهار نامه دریافت شده براساس مدل ارزیابی توسط تیم ارزیابی مورد بررسی قرار خواهد گرفت و در صورت کسب امتیاز لازم، ارزیابی مرحله دوم نیز از محل (سایت وبسایت) صورت می پذیرد (از ۳۰ مردادماه لغایت هفته دوم شهریورماه)

5

با توجه به امتیازی که شرکت در ارزیابی ها کسب کرده است در یکی از سطوح جایزه قرار می گیرد و در جشنواره مورد تقدیر قرار خواهد گرفت (۲۰ مهرماه)

6

دبیرخانه جایزه پس از پایان مراسم حداکثر تا یک ماه و نیم گزارش نهایی را به شرکت ارسال خواهد کرد (تا پایان آذرماه)

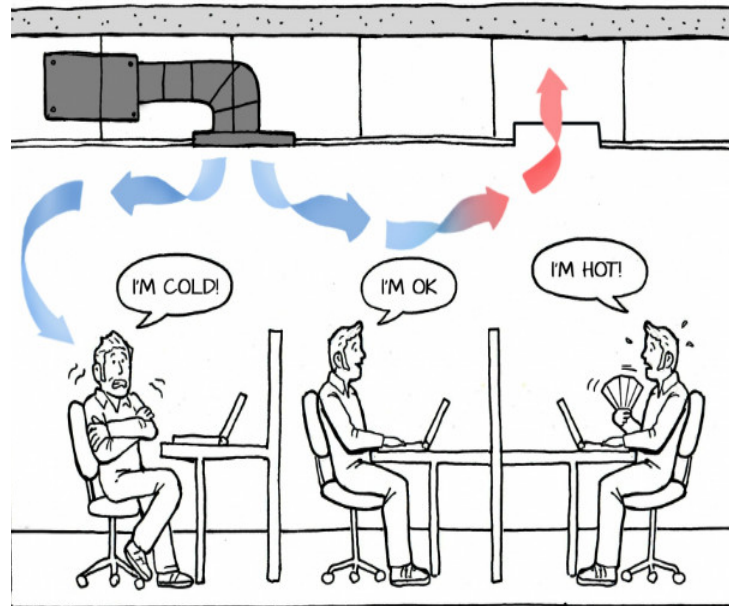


# بررسی میزان آسایش دمایی کارکنان اداری در صنعت فولاد

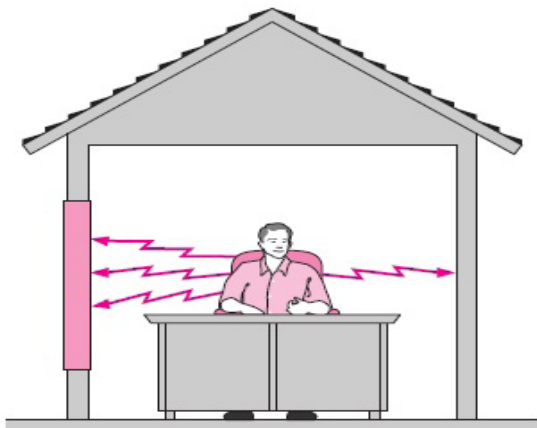


حسین نورمحمدی  
مسئول HSEC

تامین آسایش، ایجاد محیطی مناسب و حفاظت در برابر تغییرات آب و هوایی از ارکان کاربری فضاهاست. میزان رضایت از محیط و آسایش افراد بر بهره‌وری و سلامت اثر می‌گذارد. کارمندان دفتری که از محیط خود رضایت دارند، کارا تر هستند. شرایطی ذهنی که احساس رضایت از دمای محیط را بیان می‌کند، آسایش دمایی خوانده می‌شود. جهت ایجاد آسایش حرارتی و بالابردن راندمان، ضرورت سنجش مقدار آسایش حرارتی افراد را در محیط‌های کاری بدیهی می‌نماید.

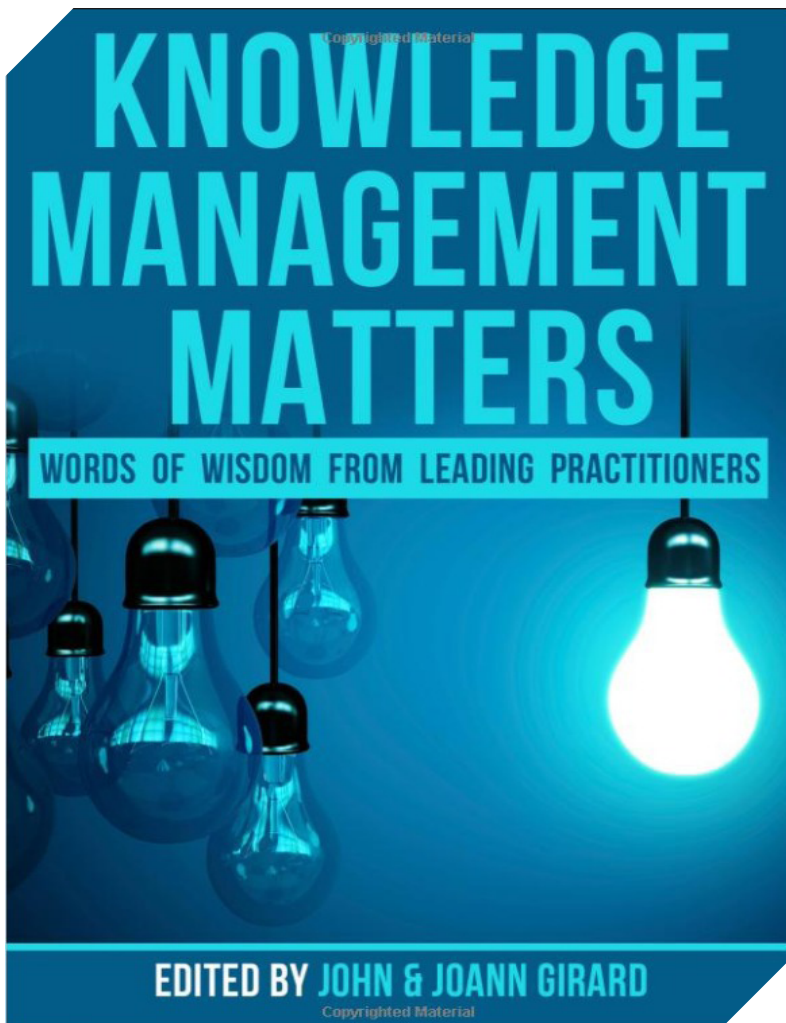


از طرفی نمی‌توان شرایط دمایی محیط را آن گونه تنظیم کرد تا برای همگان دلی‌پذیر باشد. باتوجه به مدل و پرسشنامه‌ها مشخص شد تنها ۴۳/۸ درصد افراد از شرایط دمایی محیط کاری خویش اظهار ناراضی‌تبی کرده‌اند. در صورتی که شرایط دمایی ارزیابی شده از لحاظ استانداردهای موجود نامطلوب بوده است. به نظر می‌رسد تحمل دمایی و تعریف ویژه‌ی هر منطقه‌ی جغرافیایی از آسایش دمایی، از حلقه‌های گمشده در مدل‌های موجود است.



ازین رو در این مطالعه جهت برآورد میزان آسایش حرارتی به صورت همزمان از دو شیوه‌ی محاسبه‌ی شاخص میانگین رای پیش‌بینی‌کننده (PMV) با استفاده از نرم افزارهای تحلیلی و روش تجربی با استفاده از ابزارهای اندازه‌گیری و تکمیل پرسشنامه شرایط ادراکی دما توسط شاغلین اداری کارخانه‌ی فولاد استفاده شد. از PMV می‌توان برای پیش‌بینی افرادی که از شرایط جوی محیط کار خود راضی نیستند (PPD)، بهره‌جست.

سنجش آسایش حرارتی با استفاده از شاخص‌هایی همچون PMV-PPD، PET و UTCI متداول است. این شاخص‌ها تلفیقی از تاثیر پارامترهای آب و هوایی را بیان کرده و بر مبنای مدل تبادل حرارتی بدن انسان با محیط تنظیم شده‌اند. عوامل مهم در تامین آسایش حرارتی، میزان فعالیت، دمای محیط، رطوبت، سرعت جریان هوا، نوع پوشش و سیستم تهویه و انتظارات افراد هستند.



گردآورنده:

جان و جووان ژیرارد (نویسنده)، (Author) John & Joann Girard

معرفی متخصصان برجسته به ترتیب حروف الفبا، عبارتند از:

استفانی بارنز، مدیر کارهای متفاوت در هنر نوآوری - شاون کالاهان، بنیانگذار حکایت - پاول کورنی، بنیانگذار دانش و دیگران - نانسی م. دیکسون، نویسنده دانش مشترک، HBSP - استن گارفیلد، نویسنده مدیریت دانش، سخنران، و رهبر جامعه - آرتور شلی، بنیانگذار پاسخهای هوشمند - داگلاس ویدنر، رئیس و مدیر ارشد موسسه KM - رون یانگ، بنیانگذار دانش دانشیاران بین المللی

Nancy M. Dixon (Author), Stan Garfield (Author), Anthony J. Rhem (Author), Arthur Shelley (Author), Douglas Weidner (Author)

لینک تهیه کتاب:

<https://www.amazon.com/Knowledge-Management-Matters-Leading-Practitioners/dp/197440319X>



فرامرزدادی  
رئیس توسعه مدیریت و ICT

معرفی کتاب

## موضوعات با اهمیت مدیریت دانش تجارب آموزنده متخصصان برجسته

در این کتاب مجموعه ای از آثار است که توسط گروهی شگفت انگیز و متنوع از رهبران اندیشه نگاشته شده است. هر یک از این افراد حرفه ای سخاوتمندانه دانش خود را با هدف کمک به موفقیت شما و سازمان در محیط دانش به اشتراک گذاشته اند. نکات، تاکتیک ها و تکنیک هایی که آنها پیشنهاد می کنند، مفاهیم آزمایش شده و اثبات شده ای هستند که به شما در دستیابی به اهداف سازمانی کمک می کنند. کارهای جمعی آنها بر اساس دهه ها تجربه با سازمان های دنیای واقعی است. این کتاب نظریه های آزمایش نشده ای نیست که ممکن است کارساز باشد، بلکه مجموعه ای از تجارب آموزنده از متخصصان مجرب KM است که مدیریت دانش را می دانند. مباحث مدیریت دانش با مروری کوتاه بر تحول مدیریت دانش آغاز می شود. با استفاده از این بنیاد تاریخی، ما دامنه گسترده ای از یک اکتشاف دانشی را آغاز می کنیم. در سراسر کتاب نمونه های بسیار خوبی از آنچه که کار می کند، چه چیزی مفید نیست، و برخی شبیه سازی های قابل تأمل درباره آینده وجود دارد. نویسندگان توصیه های خوبی در مورد موضوعات مختلف از جمله:

داستان سرایی

Big Data

خلاقیت و نوآوری

انجمن های پیشرو

دارایی های دانشی

ایجاد مشارکت

تهیه خوراک دانشی برای یک نیروی کار

و موارد دیگر ارائه می دهند.





MIDHCO

# شرکت فرآوران

## زغال سنگ پابدانا



هیئت تحریریه:  
فرامرز نادای  
مصطفی سلطانی  
محمد رضا محسن بیگی